

# Service d'installation et de mise en route pour HP Moonshot System



## HP Services

### Avantages du service

- Intégration rapide et efficace des éléments matériels HP Moonshot (châssis et cartouches).
- Livraison du service au moment convenu avec le client.
- Installation rapide (à condition que les prérequis aient été respectés avant la livraison du service).
- Réduction du temps et des coûts d'implémentation
- Vérification avant installation que tous les prérequis du service ont été respectés

### Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation et de transfert de connaissance

## Présentation générale du service

Le service d'installation et de mise en route pour HP Moonshot System assure l'installation d'un châssis Classe 1500 et ses accessoires (serveurs/commutateurs réseau Moonshot), le déploiement du système d'exploitation et la configuration des paramètres réseau du système d'exploitation nécessaires pour établir la connectivité réseau.

Pour répondre aux besoins de la plupart des clients HP Moonshot, HP propose ce service à livrables fixes/prix fixe qui cible les nouvelles installations matérielles et les nouveaux déploiements logiciels Moonshot System. Pour les besoins plus spécifiques d'installation, de configuration et/ou d'intégration, HP propose des solutions adaptées qui reposent sur une Définition du projet (Statement of Work - SOW) personnalisée.

## Principales caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
<b>Planification du service</b>	Un spécialiste service (s'il s'agit d'une implémentation, le spécialiste service est remplacé par un responsable de projet) planifie les activités requises – y compris identification des prérequis – et la livraison du service à un moment convenu avec le client : sauf accord différent avec celui-ci, ce moment doit se situer pendant les heures ouvrées HP standard locales et en dehors des jours fériés HP. Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
<b>Déploiement du service</b>	Les activités d'intégration et de configuration du matériel serveur sur site sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration des éléments matériels.</li><li>• Installation des châssis dans un système en rack</li><li>• Connexion des câbles d'alimentation électrique et des câbles réseau.</li><li>• Installation et configuration des châssis, avec utilisation du module HP Integrated Lights-Out (iLO) Chassis Manager.</li><li>• Vérification de la version de révision des firmwares (avec, le cas échéant, mise à niveau à la révision la plus récente supportée).</li><li>• Tests de vérification du matériel</li></ul> La configuration de l'environnement du système d'exploitation inclut les activités suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Installer une image du système d'exploitation sur cinq (5) serveurs à l'aide d'un amorçage PXE existant et d'un serveur de provisionnement.</li><li>• Configurer les paramètres réseau de base du système d'exploitation de manière à établir la connectivité LAN.</li></ul>

**Table 1.** Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
<b>Tests de vérification de l'installation (IVT)</b>	<p>Pour un châssis HP ProLiant Moonshot 1500, les activités sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier l'installation en racks et le câblage (alimentation électrique et réseau).</li><li>• Vérifier que tous les éléments exécutent correctement les auto-tests à la mise sous tension (POST)</li><li>• Vérifier les interactions avec le module iLO Chassis Manager.</li><li>• Vérifier que le numéro de révision du firmware des châssis, le module iLO Chassis Manager, les cartouches et les commutateurs réseau sont configurés conformément aux spécifications du client.</li></ul> <p>Les activités relatives au système d'exploitation sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre sous tension les cartouches de traitement spécifiées.</li><li>• Si nécessaire, déployer le système d'exploitation (max. cinq [5] instances identiques de l'image spécifiée par le client).</li><li>• Vérifier le processus d'amorçage du système d'exploitation.</li><li>• Vérifier la connectivité réseau.</li></ul>
<b>Session d'orientation et de transfert de connaissance</b>	<p>L'examen des caractéristiques d'installation et d'opération de base du châssis inclut les activités et objets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation générale du boîtier</li><li>• Composants du boîtier</li><li>• Contrôles, ports et LED</li><li>• Procédure de mise sous tension/hors tension</li><li>• Amorçage du système d'exploitation</li><li>• Utilitaires</li><li>• Module iLO Chassis Manager</li><li>• Instructions de dépannage</li><li>• Collecte des informations et codes d'erreur.</li><li>• Session de questions/réponses.</li><li>• Fournir au client une copie du rapport d'installation qui présente les détails de configuration.</li></ul>

## Limites du service

Une image de système d'exploitation peut être installée sur cinq (5) serveurs à l'aide d'un amorçage PXE existant et d'un serveur de provisionnement.

Les fonctionnalités avancées de configuration réseau et de personnalisation (par exemple, empiler plusieurs commutateurs HP Moonshot 1500 Network Switches) dépassent le cadre de ce service.

## Éligibilité au service

Pour être éligible à la livraison de ce service, le client doit respecter les prérequis suivants :

Effectuer à distance un examen de préparation du site pour vérifier que tous les prérequis nécessaires à l'installation et à l'exploitation en continu du châssis HP Moonshot 1500 ont été respectés avant le début de l'installation (un examen environnemental sur site peut être effectué par HP avec surcoût)

## Responsabilités du Client

Le Client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service HP pour planifier l'exécution de la livraison du service.
- S'assurer que les prérequis exigés par le service et identifiés dans la section « Éligibilité au service » sont respectés.
- Sortir les produits de leur emballage et les placer à proximité de leur lieu d'installation.

- Désigner le membre du personnel du lieu qui, au nom de celui-ci, accordera les autorisations nécessaires. Fournir les informations nécessaires ou demandées. S'assurer de la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service et vérifier que les éléments logiciels concernés sont couverts par une licence valide. Plus généralement, se mettre à la disposition de HP pour faciliter la livraison de ce service.
- Le cas échéant, accepter les termes et conditions de licence qui régissent l'utilisation des outils HP nécessaires à la livraison de ce service.
- Endosser la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données.
- Prévoir et ménager une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les emplacements concernés par la livraison du service.

## Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du service décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la livraison de ce service ou toute condition non remplie par le client.

HP se réserve le droit de revoir le coût du présent service si le Client ne planifie pas la livraison et l'exécution du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.

La capacité de HP à livrer ce service dépendra étroitement de la collaboration illimitée que le Client saura apporter en temps opportun à HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le Client communiquera à HP.

Dans certaines circonstances, des frais de déplacement pourront être appliqués. Pour plus de détails, contactez votre bureau HP local.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités qui sont exclues de ce service :

- Déploiement du service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP.
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce.
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes ne faisant pas partie du personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification de matériel, de logiciels ou/et de firmwares.
- Service requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels qui font l'objet de la maintenance HP.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

## Références de commande

Pour commander ce service, utiliser les références suivantes :

Installation & Startup

Flex SKU – I&S: HA114A1#56S

Fixed SKU – I&S: U1V75E

Installation uniquement :

Flex SKU – Basic Install: HA113A1#56S

## Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez une de nos agences commerciale ou consultez les sites suivants :

Services de support technique HP : [www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

HP Care Pack services : [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

**Abonnez-vous sur**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partager avec des collègues

---

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA4-5260FRE – Créé en mars 2013 – Mis à jour en juillet 2013 – Rév. 1

