



Service d'installation et de configuration pour baies de stockage HP XP7 et P9500

HP Services

Avantages de ce service

- Permet à vos ressources IT de rester concentrées sur les tâches essentielles et prioritaires.
- Permet de répondre aux exigences de configuration de votre entreprise.
- Réduit le temps d'implémentation et les conséquences (impact et risques) pour votre environnement de stockage.
- Assure l'implémentation des déploiements les plus complexes en proposant les services HP de planification et de coordination.
- Permet une exploitation plus efficace des produits HP à travers le transfert de connaissance proposé par le spécialiste service HP pendant la livraison sur site.

Principales caractéristiques du service

- Planification et coordination du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Pour faciliter cette évolution, le service HP XP Storage Installation and Startup Service assure l'installation et l'intégration de vos baies de disques HP XP7 ou HP P9500 pour vous aider à exploiter au mieux votre investissement de stockage.

Le service exécute les activités nécessaires au déploiement et à la mise en service des baies de disques des familles HP XP7 ou HP P9500 pour lesquelles ce service a été acheté. Avec l'assistance de l'administrateur de stockage IT désigné par vous, un spécialiste service HP assure la planification, la conception et le déploiement de la configuration des baies de disques la mieux adaptée à vos besoins.

Ce service peut également être acheté pour le déploiement d'éléments matériels et logiciels (mises à niveau/modules complémentaires) nécessaires aux baies de disques HP XP7 ou HP P9500 existantes.

Limites du service

- Nouvelles baies : configuration et présentation des unités logiques LUN/LDEV pour les hôtes (max. 16) d'un seul type de système d'exploitation.
- Évolution des baies existantes : installation et configuration des produits d'évolution des baies et configuration SAN minimum requise pour la présentation des produits d'évolution aux hôtes spécifiés. Est exclue de ce service toute reconfiguration des baies existantes, par exemple, unités logiques LUN/LDEV, pools, hôtes ou réseaux SAN.
- Logiciels complémentaires : la configuration inclut les actions minimum requises (de l'avis de HP) pour confirmer que les produits fonctionnent correctement.

Des activités supplémentaires de configuration ou/et d'intégration peuvent être envisagées, mais elles feront l'objet d'une facturation distincte.

Caractéristiques du service

Tableau 1 – Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Planification et coordination du service	<p>Avant la livraison du service, un spécialiste service HP travaille à distance avec la personne désignée par le client et planifie les activités requises : identification des prérequis, calendrier de livraison du service au moment convenu entre HP et le client (à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les jours et heures ouvrés standard HP et en dehors des jours fériés HP). Tout service dispensé en dehors des jours et heures ouvrés standard de HP pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.</p> <p>Les prestations de planification et de coordination de l'installation incluent les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Communiquer avec le client, y compris répondre à ses questions relatives à la livraison du service.• En suivant une checklist de pré-livraison, vérifier que tous les prérequis du service ont été respectés avant la date prévue pour la livraison du service.• Planifier le déploiement de la baie au moment convenu entre HP et le client, pendant les heures ouvrées standard de HP et en dehors des jours fériés de HP.• Organiser une brève consultation pour aider le client à définir les objectifs de configuration de la baie en fonction des performances des applications, des besoins en disponibilité et des meilleures pratiques HP.• Développer une définition personnalisée des unités logiques (LUN) répondant aux objectifs de configuration de la baie et conforme au plan d'installation.• Créer un plan d'installation (par écrit) qui servira de guide pour la coordination des livrables d'installation et de mise en route.

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Déploiement du service	<p>Le déploiement de la baie inclut les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordonner le plan d'installation. • Confirmer que le niveau de correctifs approprié a été appliqué au système d'exploitation des hôtes identifiés dans le plan d'installation. • Confirmer que les objectifs de configuration de la baie du client n'ont pas changé depuis la phase de planification et de coordination du service. • Finaliser et implémenter le projet tel que convenu avec le client et décrit dans le plan d'installation (les activités de modélisation ou de test des performances ne sont pas incluses dans ce service mais elles peuvent être envisagées moyennant une facturation supplémentaire). • Demander au spécialiste service HP d'installer des éléments nécessaires aux baies HP XP7 P9500 (matériel ou mises à niveau/produits complémentaires pour le matériel ou/et les logiciels). <ul style="list-style-type: none"> – Remarque : L'installation de base des logiciels de mainframes est assurée par un service d'installation HP spécifique (des services de configuration et de personnalisation des logiciels de mainframes peuvent être envisagés moyennant une facturation supplémentaire). • Initialisation de la baie • Au niveau du matériel de la baie, le déploiement du service inclut les activités de configuration selon aux éléments validés : plan d'installation et déploiement des unités logiques (LUN). En ce qui concerne les logiciels installés dans le cadre de la configuration initiale de la baie, le spécialiste service HP exécute les procédures d'installation, de mise en route et de vérification, soit : <ul style="list-style-type: none"> – En ce qui concerne les logiciels résidant sur la baie, intégration des logiciels conformément aux éléments validés : plan d'installation et déploiement des unités logiques (LUN). – En ce qui concerne les logiciels extérieurs à la baie, copie des logiciels dans un environnement (serveur + système d'exploitation) préparé par le client et répondant aux prérequis minimum, activation des logiciels, configuration nécessaire pour établir la connectivité avec la baie de stockage XP7 ou P9500, conformément au plan d'installation validé. En ce qui concerne les produits qui utilisent des agents d'hôte, configuration d'un seul agent (avec vérification du fonctionnement correct du produit et de la communication correcte entre cet agent et le produit). • En ce qui concerne les mises à niveau/produits complémentaires du matériel, le déploiement de ce service inclut – selon projet – l'installation et la configuration des unités de disques, des unités logiques LUN/LDEV, des adaptateurs d'E/S et tous autres éléments spécifiés dans le plan d'installation validé. En ce qui concerne les mises à niveau/produits complémentaires des logiciels qui seraient installés après l'installation initiale de la baie, le déploiement du service prévoit les activités d'installation, de mise en route et de vérification, soit : <ul style="list-style-type: none"> – En ce qui concerne les logiciels résidant sur la baie, activation des logiciels et tâches nécessaires pour confirmer que le produit est disponible et prêt à être utilisé par le client conformément au plan d'installation validé. – En ce qui concerne les logiciels extérieurs à la baie, copie des logiciels dans un environnement (serveur + système d'exploitation) préparé par le client et répondant aux prérequis minimum, activation des logiciels, configuration nécessaire pour établir la connectivité avec la baie de stockage XP7 ou P9500. En ce qui concerne les produits qui utilisent des agents d'hôte, configuration d'un seul agent (avec vérification du fonctionnement correct du produit et de la communication correcte entre cet agent et le produit). • Intégrer des hôtes physiques ou virtuels (max. 16) exécutant le même OS dans un SAN opérationnel existant et utilisant des technologies de commutateurs conformes au HP SAN Design Guide ou d'autres configurations supportées par HP. Dans le cadre de ce service, « intégrer un hôte » consiste à exécuter les tâches essentielles nécessaires pour établir et confirmer la visibilité par un hôte physique ou virtuel prévu des unités logiques (LUN ou/et LDEV) requises. • Créer la documentation de configuration à l'aide des outils HP standard de collecte et d'assemblage des informations. • Le cas échéant, installer des solutions de supervision/support technique à distance supportées par HP.
Tests de vérification de l'installation (IVT)	<p>Le spécialiste service effectue les tests de vérification de l'installation permettant de confirmer que les fonctionnalités du produit sont opérationnelles, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmer que les logs d'événements enregistrent des données. • Vérifier la visibilité des unités logiques LUN pour les hôtes cibles et la possibilité de communiquer en lecture/écriture avec les LUN requises. • Confirmer que les fonctionnalités de basculement de chemin (failover) et de restauration (fallback) sont opérationnelles. • Vérifier que les outils de support à distance sont installés et opérationnels.

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Session d'orientation du client	<p>Le spécialiste service HP organise une session d'orientation (d'une durée maximum de huit heures), avec examen du rapport d'installation et démo des opérations de la baie de disques HP XP7 ou P9500 qui vient d'être installée. Sujets généralement abordés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Examen de la documentation de configuration relative aux unités logiques (LUN) de stockage et à la topologie des hôtes associés.• Présentation générale des opérations de base du matériel et des logiciels de la baie.• Comment localiser et utiliser l'aide en ligne.• Brève session de questions-réponses. <p>Cette présentation est informelle, généralement menée devant une console d'administration et avec des collaborateurs désignés par le client. Son objectif n'est aucunement de remplacer un cours de formation complet sur le produit.</p>

Limites du service

Ce service est limité à une seule baie de disques HP XP7 ou P9500, à un seul site physique et aux produits pour lesquels il a été acheté.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Une inspection complète du site du client, par exemple une analyse détaillée des systèmes d'alimentation, de refroidissement et d'humidité, des polluants atmosphériques, des niveaux de vibrations et de la capacité structurelle suffisante du plancher surélevé du centre de données destiné à supporter le poids de la bibliothèque à installer. Les services distincts sont disponibles.
- Intégrer la solution avec des éléments matériels/logiciels non supportés par les produits de la famille HP XP7 ou P9500.
- Implémenter des révisions logicielles, y compris correctifs, Service Packs ou mises à niveau de versions antérieures dans l'environnement existant du client (hôtes, SAN).
- Intégrer plus de 16 hôtes physiques ou virtuels exécutant différents OS dans un SAN opérationnel existant et utilisant des technologies de commutateurs conformes au HP SAN Design Guide ou d'autres configurations supportées par HP.
- Intervenir de manière approfondie au niveau des racks, de la reconfiguration des racks ou du câblage (y compris chemins de câble, panneaux de brassage), configurer ou modifier l'agencement des panneaux de plancher de la salle informatique.
- Reconfigurer des environnements existants par suppression ou déplacement des disques de baies ou des cartes d'adaptateur, par conversion et reformatage du stockage (entre différents niveaux RAID ou différents types d'émulation), ou par installation à grande échelle de câblage Fibre Channel.
- Implémenter des révisions majeures par rapport à la configuration d'usine des baies HP XP7 ou P9500 ((HP propose des services spécifiques pour ce type d'activité, avec facturation supplémentaire).
- Configurer les logiciels HP Continuous Access, HP P9000 Business Copy ou HP Cluster Extension (HP propose des services spécifiques pour ces activités, avec facturation supplémentaire).
- Configurer le logiciel HDLM sur plus de quatre hôtes (la configuration sur plus de quatre hôtes peut être envisagée, avec facturation supplémentaire).
- Configurer le logiciel complémentaire Smart Tiers pour plusieurs pools Thin Provisioning d'une baie XP7 ou P9500 configurée antérieurement (cette configuration est prévue pour un pool par ce service ; la configuration d'autres pools peut être envisagée, avec facturation supplémentaire).
- Configurer les logiciels des mainframes (au-delà de l'activation des licences – d'autres activités de configuration et des services de personnalisation peuvent être envisagés, avec facturation supplémentaire).
- Configurer sur la baie HP XP7 ou P9500 plusieurs unités de stockage externes en faisant appel à un logiciel de gestion du stockage externe (les périphériques de stockage doivent être entièrement opérationnels et visibles dans le cadre du SAN).
- Redéfinir la configuration existante des baies en vue d'installer des mises à niveau matérielles ou des produits logiciels complémentaires.
- Implémenter une configuration de haute disponibilité et autres configurations complexes telles que la mise en cluster des hôtes.
- Implémenter des volumes logiques sur des hôtes (et les systèmes de fichiers associés).

- Exécuter des activités de déploiement, dont planification, conception, évaluation et configuration de technologies de commutateurs dans le cadre de l'implémentation d'un nouveau SAN ou du redéploiement ou de l'extension d'un SAN existant.
- Déployer le service sur du matériel couvert par un contrat de maintenance tiers.
- Installer ou configurer du matériel ou des logiciels externes à la baie, dont (liste non limitative) : serveurs, systèmes d'exploitation d'hôte, logiciels multipath, bibliothèques de bandes, cartes de bus hôte (HBA), logiciel de sauvegarde, etc.
- Migrer des données existantes vers la nouvelle baie ou vers la nouvelle configuration d'une baie existante, y compris migrer des données existantes vers des LUN en allocation dynamique (Thin Provisioning).
- Charger, gérer ou manipuler des données du client.
- Exécuter des tests fonctionnels des applications ou dépanner l'interconnectivité, le réseau, la compatibilité ou des problèmes non liés à la baie HP XP7 ou P9500.

Éligibilité au service

La livraison du service sur site ne peut pas commencer tant que le client n'a pas respecté certains prérequis (matériel/logiciels), en particulier (liste non exhaustive) :

- Les systèmes d'exploitation du client doivent être supportés par/être compatibles avec la ou les baies HP XP7 ou P9500 dont l'installation est prévue par ce service.
- L'environnement SAN existant du client doit être entièrement opérationnel et dans une configuration supportée (selon définition du HP SAN Design Guide).
- Le client doit présenter un environnement physique opérationnel et adapté à la baie à installer, y compris ressources d'alimentation électrique, de refroidissement et caractéristiques apparentées.
- Le client doit installer les éléments recommandés par HP, dont mises à niveau logicielles des hôtes et de l'environnement SAN, correctifs, pilotes de périphériques, logiciel multipath, etc.
- Le client doit présenter des serveurs qui répondent aux exigences minimum des outils de support technique HP à distance ou à défaut disposer de logiciels d'administration HP proposés en option tels que HP Command View Advanced Edition et HP Performance Advisor.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service HP pour planifier la livraison de ce service.
- Le cas échéant, coordonner avec le spécialiste service HP le déploiement du service sur des matériels ou des logiciels couverts par des contrats de maintenance tiers.
- S'assurer que tous les prérequis du service ont été respectés avant la date de livraison prévue.
- Remplir et renvoyer la checklist de pré-livraison au spécialiste service HP au moins deux semaines avant la date de livraison prévue.
- Selon disponibilité, communiquer la carte des unités logiques (LUN) définie antérieurement pour la nouvelle configuration. En ce qui concerne les mises à niveau/produits complémentaires et selon disponibilité, communiquer la configuration LUN implémentée actuellement.
- Désigner un membre de son personnel qui – au nom du client – sera habilité à accorder toutes les autorisations indispensables, à fournir les informations demandées ou nécessaires, à s'assurer que tous les éléments (matériel, firmwares, logiciels) qui seront nécessaires au spécialiste service HP pour livrer ce service sont disponibles et couverts par une licence valide et, plus généralement, à se mettre à la disposition de HP pendant la livraison de ce service.
- Pendant toute la durée de livraison du service, s'assurer de la disponibilité permanente d'une ou plusieurs personnes habilitées à autoriser un accès de niveau administrateur aux systèmes impliqués dans cette livraison.
- Fournir toute l'assistance réseau/administration nécessaire à HP pour assurer la connexion entre les outils HP de supervision à distance et de support technique et le HP Support Center.
- S'assurer que toutes les dépendances de pilotes et de firmwares prérequis par l'environnement ont été résolues avant le début de la livraison du service sur site.
- Garantir la disponibilité du matériel, des firmwares et des logiciels dont le spécialiste service HP aura besoin pour livrer ce service.

- Ouvrir les emballages des produits et placer les produits à proximité de leur lieu d'installation.
- Le cas échéant, faciliter la livraison du service en acceptant les conditions de licence qui régissent l'utilisation de certains outils de service HP.
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données.
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service, avec accès à une ligne téléphonique extérieure, avec des sources d'alimentation électrique adéquates et, le cas échéant, avec les connexions réseau requises.
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la livraison du service.
- Sur demande de HP, effectuer toute autre tâche raisonnable susceptible d'aider HP à identifier ou à résoudre les problèmes.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de revoir le tarif de ce service si le client ne planifie pas la livraison et l'exécution du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- HP se réserve le droit de facturer (en temps et en fournitures) toute tâche supplémentaire qui ne serait pas de sa responsabilité dans le cadre de ce service et qui serait indispensable pour assurer les prérequis prévus pour ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- La capacité de HP à livrer ce service dépendra de la collaboration totale et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HP.
- Le service est livré pendant les heures ouvrées standard de HP (la livraison du service en dehors de ces heures peut être envisagée moyennant un surcoût).
- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Si la disponibilité insuffisante des ressources du client ou toute autre restriction imposée par le client entraîne le retard de l'installation ou exige des visites complémentaires dépassant la portée définie pour le service, une facturation supplémentaire pourra être appliquée.
- Certaines activités du service pourront être exécutées à distance ou sur site.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Déployer le service sur un matériel non couvert par une garantie HP ou par un contrat de maintenance HP.
- Déployer le service sur du matériel couvert par un contrat de maintenance tiers.
- Exécuter des services qui, de l'avis de HP, sont rendus nécessaires suite à l'intervention non autorisée de personnes étrangères au personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification d'éléments matériels, de firmwares ou de logiciels.
- Exécuter des services rendus nécessaires pour des causes non liées au matériel ou aux logiciels qui font l'objet de la maintenance HP.
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

Plus de détails...

Pour plus de détails sur les HP Services, contactez une de nos agences commerciale ou consultez l'un des sites Web suivants :

Services de support technique HP : hp.com/services/support

Services HP Care Pack : hp.com/services/carepack

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues

© Copyright 2010, 2011, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. – Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune déclaration du présent document ne saurait être interprétée comme constituant une garantie ou une condition complémentaire (expresse ou implicite, de fait ou de droit). HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

4AA2-4064FRE – Créé en septembre 2010 – Mis à jour en mai 2014 – Rév. 2

